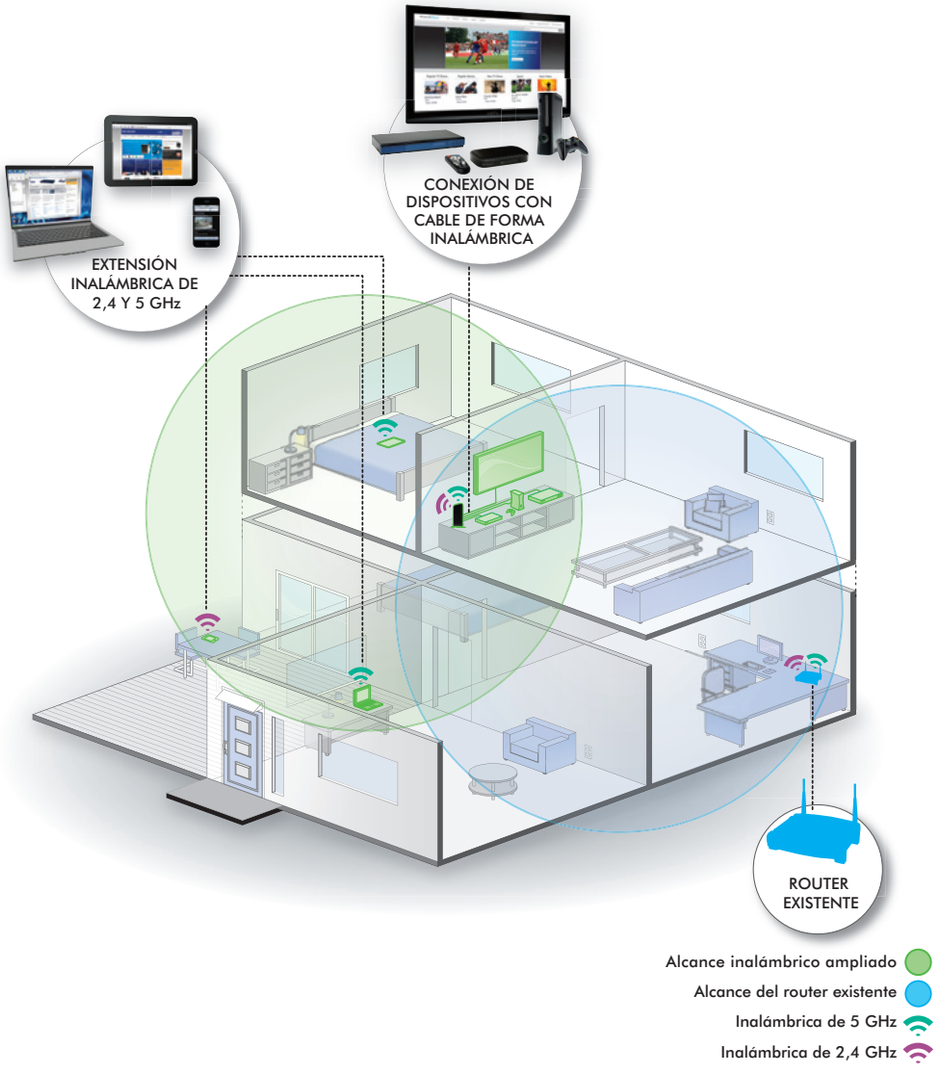
NETGEAR®

Connect with Innovation™

Repetidor WiFi Universal de banda dual – sobremesa/pared

Guía de instalación del WN3500RP


EXTENSIÓN INALÁMBRICA DE 2,4 Y 5 GHz
CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS CON CABLE DE FORMA INALÁMBRICA
ROUTER EXISTENTE
Alcance inalámbrico ampliado
Alcance del router existente
Inalámbrica de 5 GHz
Inalámbrica de 2,4 GHz

Soporte técnico

Gracias por elegir un producto NETGEAR.

Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com*.
Deberá registrar su producto para poder hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto en su sitio web NETGEAR.

Teléfono (sólo EE.UU.): 1-888-NETGEAR
Teléfono (otros países):
Consulte *http://support.netgear.com/general/contact/default.aspx*.

Marcas comerciales

NETGEAR, el logotipo de NETGEAR y Connect with Innovation son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. La información contenida en el documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso. El resto de marcas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares. © NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

Condiciones

Con el fin de mejorar el diseño interno, el funcionamiento y la fiabilidad, NETGEAR se reserva el derecho de realizar modificaciones del producto descrito en el presente documento sin previo aviso. NETGEAR no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la aplicación de los productos o circuitos descritos en el presente documento.

Contenido

Características del hardware. 2

Introducción. 6

Colocación del repetidor y encendido. 6

Conectar el repetidor a una red WiFi 7

Rendimiento del repetidor 12

Tecnología FastLane™ 14

Adaptador WiFi de un puerto 15

Uso de la red del repetidor 15

Función de impresión de ReadySHARE 16

Reproducción de música 18

Contraseñas y SSID inalámbricos. 18

Preguntas frecuentes 19

Características del hardware

Los indicadores de la parte frontal sirven para mostrar el funcionamiento del repetidor.

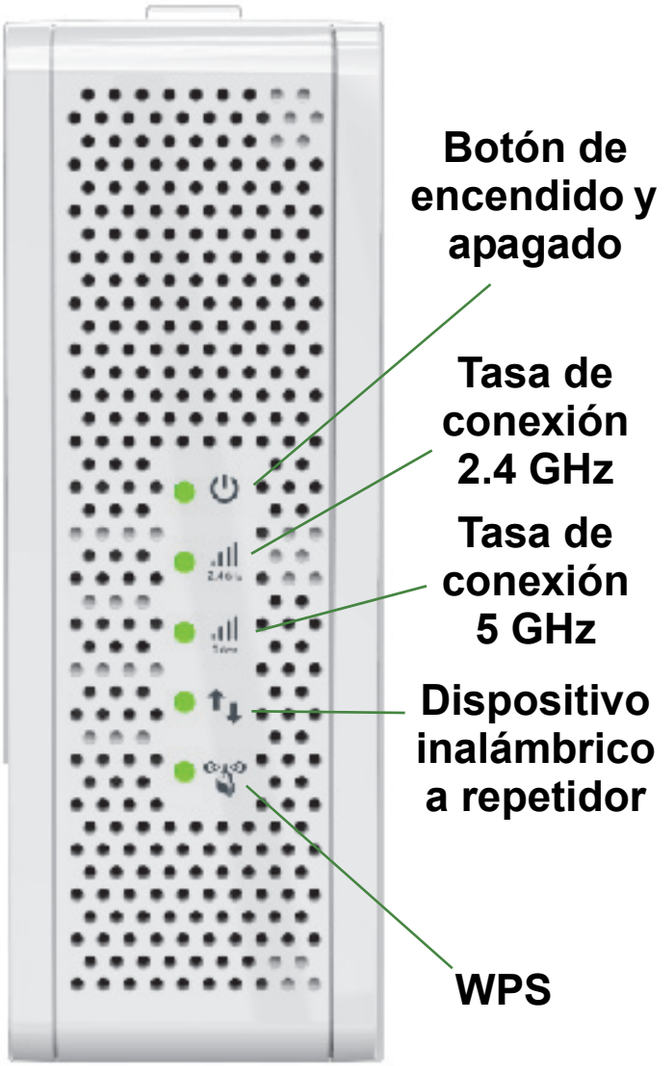
Tasa de conexión. Indica una conexión inalámbrica de 2.4 GHz o 5 GHz entre el repetidor y un router. Los indicadores correspondientes señalan el tipo de conexión:

- **Verde** es la mejor.
- **Ámbar** es buena.
- **Rojo** es débil.
- Apagado. No conectado al router.

Dispositivo inalámbrico a repetidor. El indicador está encendido en verde cuando el repetidor está conectado a un dispositivo inalámbrico.

WPS. El indicador muestra que se ha establecido una conexión inalámbrica WPS.

- **Verde fijo**. Conexión inalámbrica segura (WPA o WPA2).
- **Verde intermitente**. Hay una conexión WPS en curso.
- Apagado. Sin seguridad inalámbrica.



Los paneles superior y lateral tienen las características siguientes:

Botón de encendido/apagado. Use este botón para encender y apagar el repetidor.

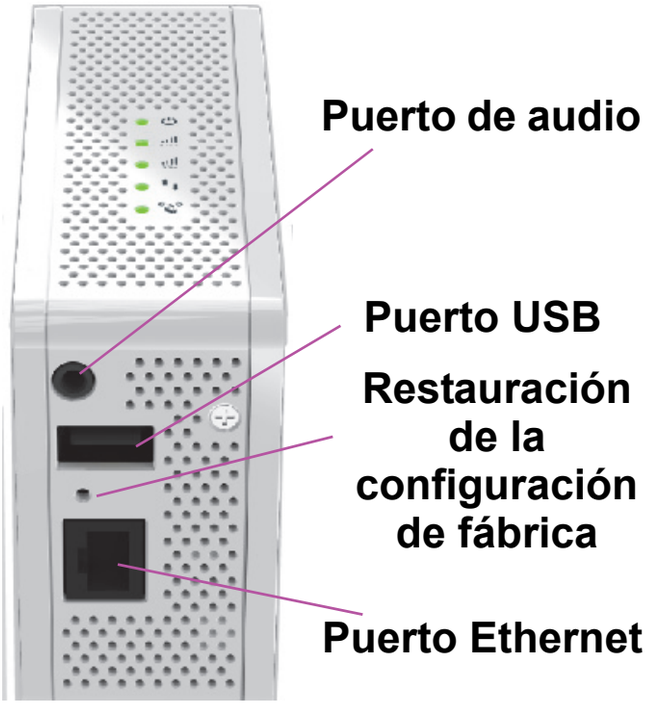
Botón WPS. Use este botón para conectar el repetidor a la red WiFi existente. Si desea obtener más información, consulte *Conectar el repetidor a una red WiFi* en la página 7.

Puerto Ethernet. Use el puerto Ethernet del repetidor para conectar de forma inalámbrica con un dispositivo Ethernet en su red.

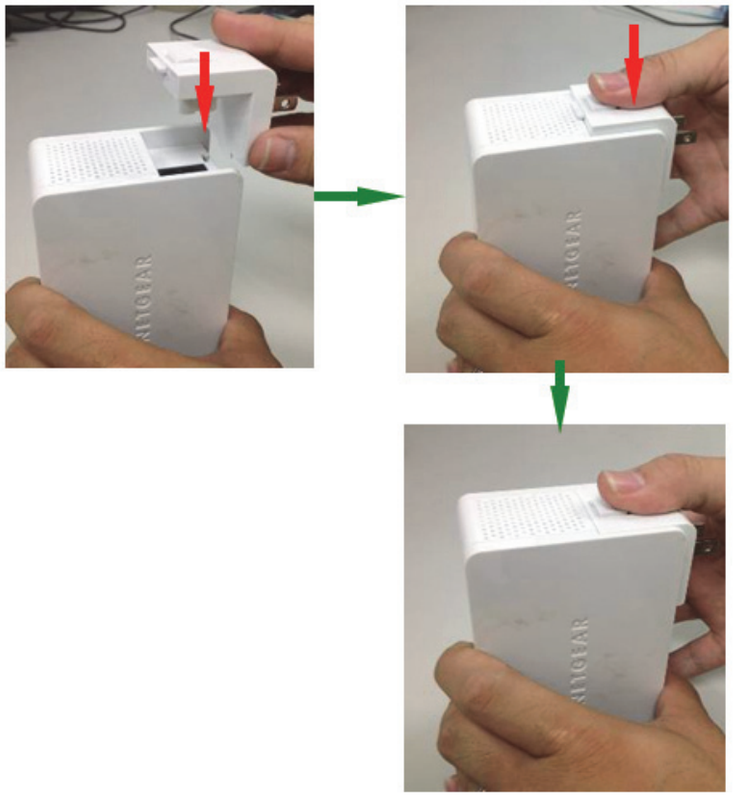
Puerto de audio. Use el puerto de audio para conectar el repetidor a sus altavoces.

Puerto USB. Use el puerto USB para conectar el repetidor a una impresora.

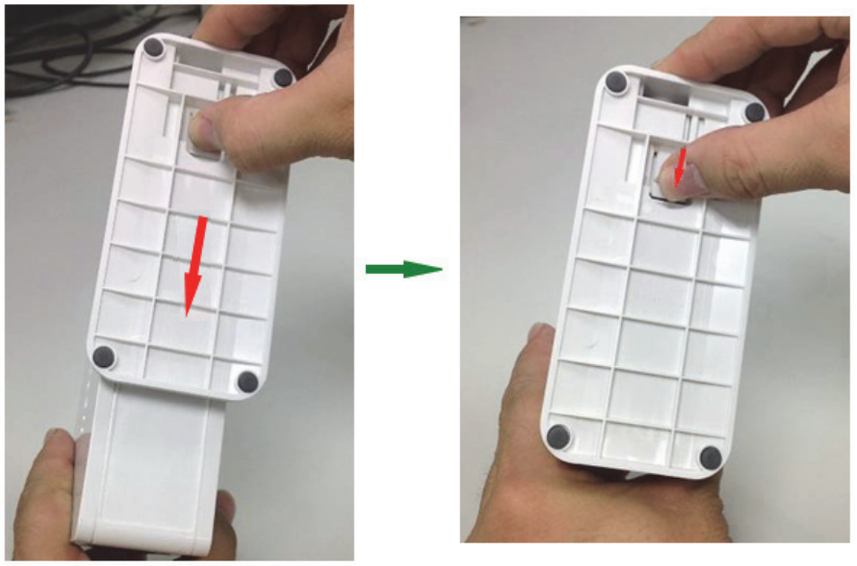
Restauración de la configuración de fábrica. Para restablecer el repetidor a la configuración de fábrica original, introduzca un clip en el orificio de restablecimiento y presione hasta que el indicador de alimentación parpadee.



Conecte la toma de corriente del siguiente modo:



Coloque el soporte de este modo:

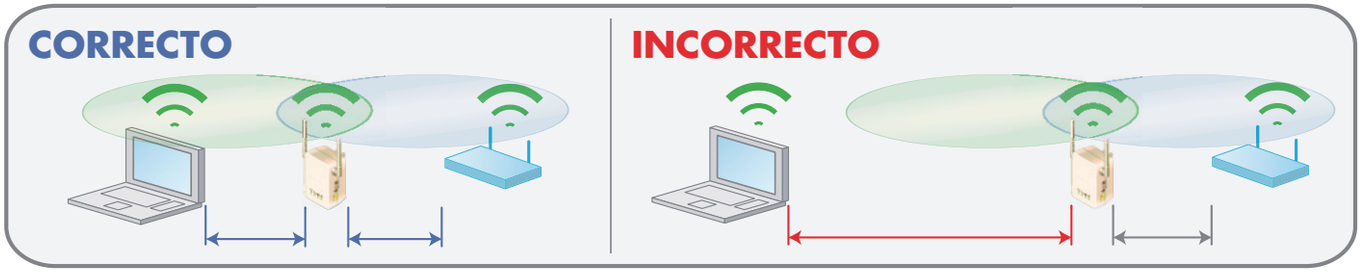


Introducción

El repetidor WiFi amplía la red inalámbrica hasta zonas que están fuera del alcance de la cobertura de la red Wi-Fi actual. El repetidor soporta el montaje en pared y en sobremesa. Siga estos pasos para configurar el repetidor.

Colocación del repetidor y encendido

1. Coloque el repetidor a igual distancia del router y del dispositivo inalámbrico ubicado fuera del alcance del router.



Consejo: Si necesita usar otra ubicación, acerque el repetidor al dispositivo, pero dentro del área de alcance del router. Configure el repetidor y el router en la misma habitación. Una vez verificado el funcionamiento de la conexión, cambie el repetidor a un lugar entre el router y el ordenador, mostrando aún una tasa de conexión en verde.

2. Enchufe el repetidor a una toma de corriente y espere un minuto a que se inicie. El indicador de alimentación se ilumina en verde.

Conectar el repetidor a una red WiFi

Para ampliar la cobertura de la red WiFi tiene que conectar el repetidor a la red WiFi existente. Dispone de dos opciones diferentes para conectar el repetidor a la red.

Opción 1: conexión mediante WPS (Wi-Fi Protected Setup)

WPS le permite conectarse fácilmente a una red Wi-Fi segura sin tener que introducir el nombre ni la contraseña de la red. El botón WPS es un botón físico ubicado en el router, la puerta o el repetidor Wi-Fi.

Si el router es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup), NETGEAR recomienda usar la opción 1. Si el router no admite WPS, diríjase a la opción 2.

Consejo: WPS no admite seguridad de red WEP. Si utiliza la seguridad WEP, use la opción 2 para conectar.

Opción 2: conexión sin WPS usando el asistente de configuración mostrado en el navegador web

A través del asistente de configuración mostrado en el navegador web completará paso a paso el proceso de conexión del repetidor a una red WiFi existente.

Conexión con WPS (opción 1)

1. Pulse el botón **WPS** en el panel trasero del repetidor. El indicador WPS de la parte frontal estará intermitente.
2. Antes de que transcurran 2 minutos, pulse el botón **WPS** del router, la puerta de enlace o repetidor inalámbricos.

   Si todo sale bien, la luz del indicador WPS del repetidor se vuelve verde y fija, se enciende el indicador de tasa de conexión de 2.4 GHz y el repetidor estará conectado a la red WiFi existente.

   Nota: Si el indicador de tasa de conexión de 2.4 GHz no se enciende en verde, repita los pasos 1 y 2, o asegúrese de que el router es compatible con WPS.
3. Si el router es compatible con la banda de 5 GHz, repita los pasos 1 y 2 para conectar el repetidor a esa banda. Se encenderá el indicador de tasa de conexión de 5 GHz.

   El nombre de la red inalámbrica del repetidor (SSID) pasa a ser el mismo que el de la red WiFi existente, pero se le añade el sufijo **_2GEXT** o **_5GEXT** al final del nombre si el repetidor se conecta a la red WiFi de 2.4 GHz o 5 GHz, respectivamente.

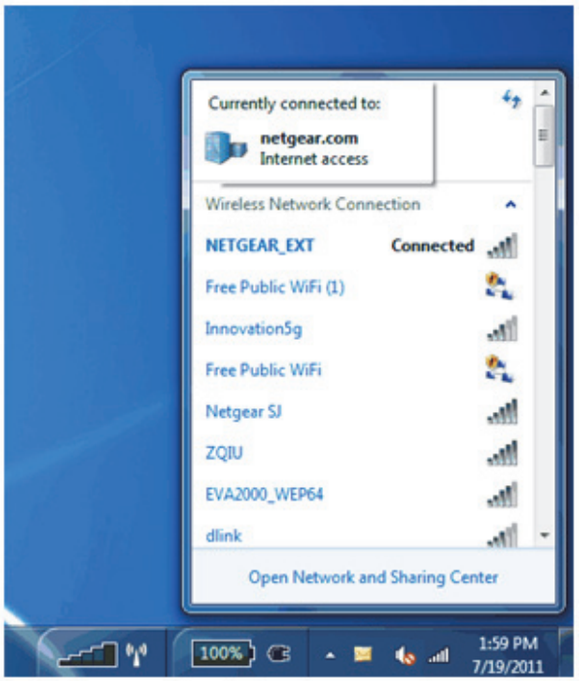
   Nombre de la red Wi-Fi existente: NombreDeMiRed

   Nuevo nombre de red con repetidor: NombreDeMiRed**_2GEXT**

   Para conectar más dispositivos WiFi a la red del repetidor use la misma clave de seguridad de la red (contraseña) configurada para la red inalámbrica o el router inalámbrico existentes.

Conexión con el asistente de configuración mostrado en el navegador web (opción 2)

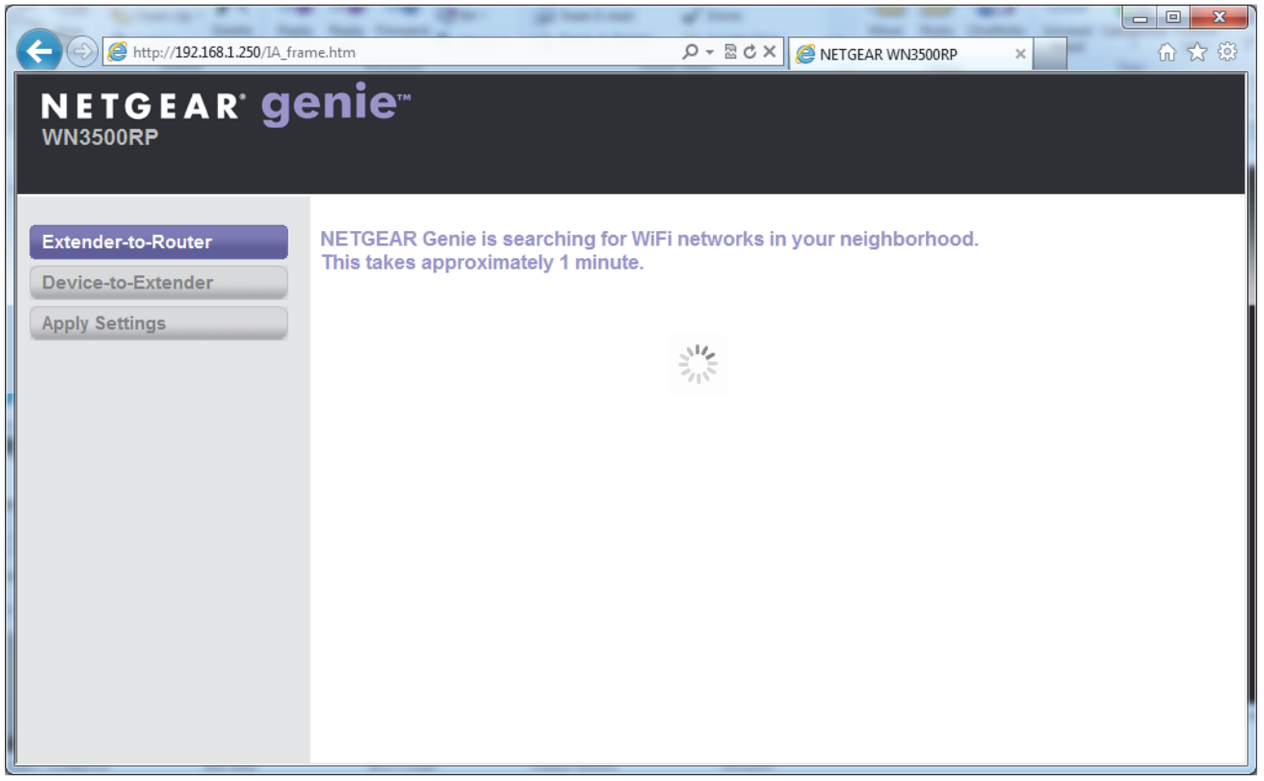
1. Una vez el repetidor esté encendido y el indicador de alimentación esté iluminado en verde, use un administrador de redes inalámbricas en el equipo para detectar la red inalámbrica **NETGEAR_EXT** (el SSID) y conectarse a ella.



Consejo: Puede utilizar cualquier aplicación de administración de redes inalámbricas que tenga instalada en su equipo o tablet para detectar la red inalámbrica del repetidor y conectarse a ella.

Tras establecer la conexión con el equipo, el indicador de conexión de entre el dispositivo inalámbrico y el repetidor se ilumina en verde. A continuación, deberá conectar el repetidor a la red WiFi existente.

2. Abra una ventana en el navegador web del mismo equipo y el asistente de configuración en pantalla debería abrirse directamente en el navegador.



Consejo: para acceder a los ajustes del repetidor, escriba **www.mywifiext.net** en la barra de direcciones del navegador.

3. El asistente de configuración mostrado en el navegador web le guiará por los siguientes pasos:
    - Selección de la red WiFi a la que desea conectarse.
    - Introducción de la contraseña de seguridad de la red existente.
    - Establecimiento del nombre para la nueva red del repetidor.
    - Conexión de los dispositivos inalámbricos a la nueva red del repetidor.

Parámetros de configuración del repetidor

Si desea realizar cambios tras la configuración inicial o si desea ejecutar la configuración de nuevo, siempre puede acceder a la página de configuración del repetidor. Para acceder a la configuración:

1. Asegúrese de que su dispositivo esté conectado al WN3500RP.
2. En la barra de direcciones del navegador de su dispositivo, escriba: **www.mywifiext.net**
3. Cuando se le solicite que inicie sesión, introduzca los siguientes datos:

    Nombre de usuario: **admin**

    Contraseña: **password**

Rendimiento del repetidor

El indicador de tasa de conexión señala el rendimiento de la conexión inalámbrica de 2.4 GHz o 5 GHz entre el repetidor y un router.

- Si el indicador de tasa de conexión se ilumina en verde el rendimiento es excelente.
- Si el indicador de tasa de conexión se ilumina en ámbar el rendimiento es aceptable.
- Cuando el indicador de tasa de conexión se ilumina en rojo, la conexión es débil o inexistente.
- Si el indicador de tasa de conexión está apagado, no existe conexión entre el repetidor y el router.

Consejo: Asegúrese de que el indicador de tasa de conexión entre el dispositivo inalámbrico y el repetidor está iluminado en verde antes de evaluar el rendimiento con el indicador de tasa de conexión.

Para mejorar el rendimiento del repetidor:

1. Acerque el repetidor al router o colóquelo en una ubicación en la que no existan obstáculos.
2. Mueva el repetidor y consulte los indicadores de tasa de conexión y la conexión entre el dispositivo inalámbrico y el repetidor en el panel frontal hasta que encuentre una ubicación adecuada. Estos indicadores deberían mantenerse encendidos en verde.

Tecnología FastLane™

La tecnología Fastlane™ ofrece un rendimiento de WiFi máximo. Proporciona WiFi de alta velocidad, cuenta con una banda dedicada para la conexión del repetidor y del dispositivo inalámbrico, y una segunda banda para conectar el repetidor y el router. Es perfecta para los juegos HD y para la transmisión de vídeos HD.

Para activar la tecnología FastLane:

1. Tras configurar el repetidor, cambie al modo FastLane conectándose a **www.mywifiext.net** para acceder a la pantalla de configuración del repetidor.
2. En las opciones de menú que encontrará en el lado izquierdo de la tabla de configuración, seleccione **Advanced > Operating Mode** (Avanzada > Modo de funcionamiento).
3. Seleccione **FastLane Technology** (Tecnología FastLane).
4. Consulte las dos opciones y seleccione la que se ajuste a la configuración.
5. Haga clic en **Apply** (Aplicar).

Consejo: Para optimizar el rendimiento, FastLane limita la conexión del dispositivo a la banda seleccionada. NETGEAR recomienda que elija la banda que sea compatible con la mayoría de sus dispositivos.

Adaptador WiFi de un puerto

Tras conectar el repetidor a la red WiFi inalámbrica existente podrá usar el puerto Ethernet del repetidor para conectar de forma inalámbrica un dispositivo inalámbrico a la red. Para ello, conecte el cable Ethernet de uno de los dispositivos compatibles con Ethernet (televisor con conexión, reproductor de Blu-ray, videoconsola) a uno de los puertos Ethernet del repetidor y disfrute de conexión inalámbrica.

Uso de la red del repetidor

NETGEAR recomienda que se conecte a través de la red del repetidor sólo cuando el equipo o el dispositivo inalámbrico estén en una "zona sin cobertura" donde la conexión de red sea muy débil o inexistente. Esto se debe a que el tráfico de datos enrutado a través de la red inalámbrica del repetidor es más lento que el tráfico directo desde la red original del router inalámbrico.

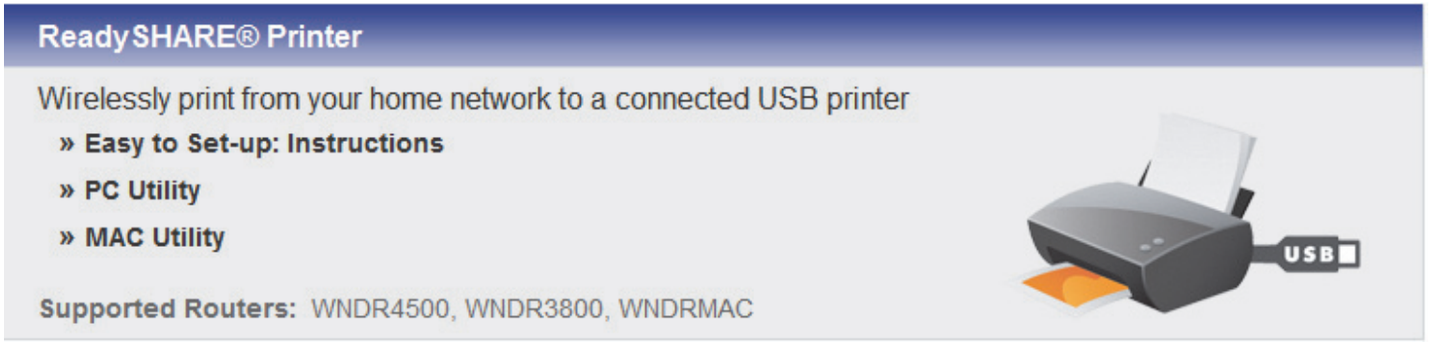
Si no puede conectar el dispositivo inalámbrico al repetidor, coloque el repetidor en un lugar diferente, a igual distancia del dispositivo y del router. Si después de probar varias ubicaciones sigue sin poder conectar el dispositivo al repetidor, acerque el repetidor al dispositivo.

Función de impresión de ReadySHARE

La función de impresión de ReadySHARE le permite conectar una impresora USB al puerto USB del repetidor y acceder a ella de forma inalámbrica.

Para habilitar la impresión ReadySHARE:

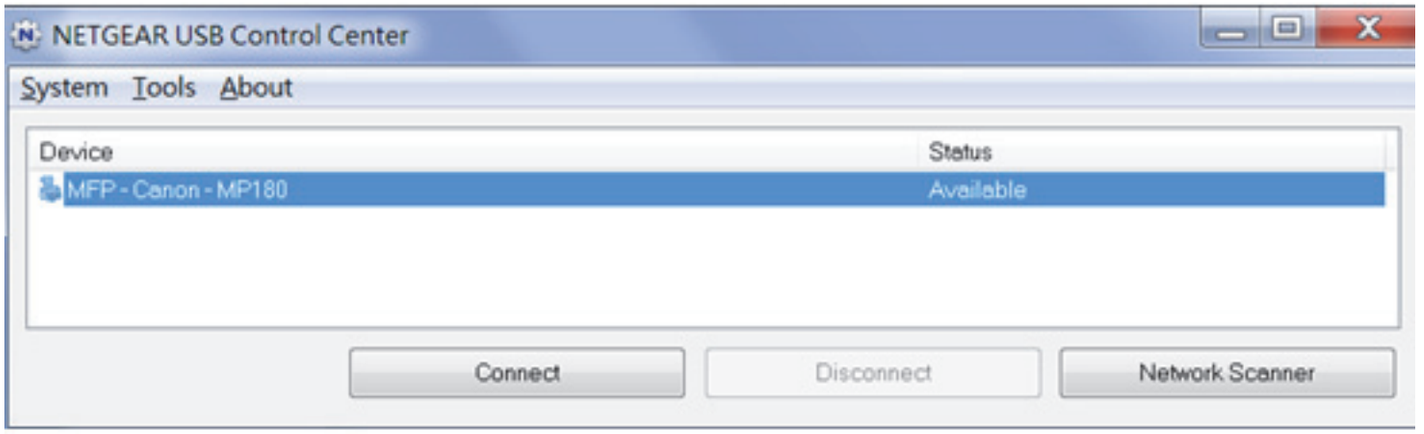
1. Conecte la impresora USB al puerto USB del repetidor con un cable de impresora USB.
2. *I*nstale el software del controlador de la impresora USB *en cada uno de los equipos* que van a compartir la impresora. Si no dispone del controlador de la impresora, póngase en contacto con el fabricante de la impresora para buscar y descargar la versión más reciente del software del controlador de la impresora.
3. En cada uno de los equipos que van a compartir la impresora, descargue la aplicación NETGEAR USB Control Center. La utilidad NETGEAR USB tiene una versión para Mac y una versión para Windows, a las que podrá acceder desde el área Impresión ReadySHARE en la página al acceder a esta URL: **www.netgear.com/readyshare**.


ReadySHARE® Printer
Wirelessly print from your home network to a connected USB printer
» Easy to Set-up: Instructions
» PC Utility
» MAC Utility
Supported Routers: WNDR4500, WNDR3800, WNDRMAC
USB

NOTA:

- *Es obligatorio* instalar esta aplicación para poder utilizar la función de impresión de ReadySHARE.
- Para que la función de impresión de ReadySHARE funcione, esta aplicación debe ejecutarse en segundo plano.
- Cuando el estado sea Available (Disponible), podrá utilizar la impresora USB.
- Algunos programas cortafuegos, como Comodo, bloquean el acceso de la función de impresión de ReadySHARE a la impresora USB. Si no ve la impresora en la aplicación, puede desactivar el cortafuegos temporalmente para que la aplicación funcione.

4. Si su impresora tiene función de escáner, asegúrese de que el estado de la impresora sea Available (Disponible) y haga clic en el botón **Network Scanner**. Al hacer clic en este botón se activará la ventana del escáner y podrá utilizar la impresora para escanear.



Para obtener más información acerca de la función de impresión de ReadySHARE, consulte el manual del usuario. Para ello, haga clic en el enlace ***Documentation*** (Documentación) de la interfaz web de gestión del router o en la página del producto WN3500RP del sitio web de asistencia **http://support.netgear.com**.

Reproducción de música

El WN3500RP soporta la función DLNA DMR, que significa que puede enviar su música en red y reproducirla a través de la clavija de audio del WN3500RP.

- Los usuarios de Windows7 pueden usar Windows Media Player (WMP) para reproducir la música.
- Los usuarios de teléfonos Android, iPhone o iPad pueden descargar NETGEAR genie para reproducir la música (vaya a **http://www.netgear.com/genie**).
- DLNA DMR soporta los formatos de archivos mp3, wave. flac y aac.
- La clavija estéreo de 3,5 mm soporta auriculares y altavoces alimentados.

Contraseñas y SSID inalámbricos

Use el espacio disponible para anotar el nombre de la nueva red (SSID) y los ajustes de seguridad del repetidor por si necesita esta información en el futuro para añadir dispositivos inalámbricos adicionales al repetidor.

Introduzca aquí la información de conexión inalámbrica:

Nombre de la red del router (SSID) _____

Contraseña de seguridad del router _____

Nombre de la red del repetidor (SSID) _____

Contraseña de seguridad del repetidor _____

Preguntas frecuentes

Para obtener más información sobre el producto, consulte el *Manual del usuario* disponible en *http://support.netgear.com*.

1. **NETGEAR genie me sigue pidiendo una contraseña inalámbrica, aunque estoy seguro de que he introducido la correcta. ¿Qué puedo hacer?**
   Es probable que el repetidor se haya colocado en el límite del alcance cubierto por el router. Para resolver esto, siga las instrucciones en *Introducción* en la página 6. Si está usando funciones de seguridad WEP, asegúrese de que ha escrito la clave inalámbrica en el campo correcto.
2. **Me he conectado a NETGEAR_EXT y he abierto un navegador. ¿Por qué no puedo ver el asistente NETGEAR genie?**
   En primer lugar, asegúrese de que su equipo está configurado para utilizar DHCP (la mayoría lo están). En segundo lugar, asegúrese de que el indicador de estado de conexión entre el dispositivo inalámbrico y el repetidor esté encendido en verde y compruebe si tiene una dirección IP válida. Por último, vuelva a abrir el navegador e introduzca la dirección **www.mywifiext.net**.
3. **¿Funcionará el repetidor si lo conecto al router con un cable Ethernet?**
   No. El repetidor está diseñado para conectarse de forma inalámbrica al router.
4. **¿Qué nombre de usuario y contraseña utilizo para iniciar sesión con el repetidor?**
   El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

5. He habilitado un filtrado inalámbrico MAC (control de acceso inalámbrico – ACL) en mi router. ¿Qué debo hacer al instalar el WN3500RP?

La dirección MAC del dispositivo es traducida a otra dirección MAC cuando el dispositivo inalámbrico se conecta al WN3500RP. Si el filtrado MAC de su router está habilitado, el dispositivo inalámbrico no podrá obtener la dirección IP del WN3500RP. Para que este dispositivo inalámbrico pueda acceder a Internet, debe añadir la dirección MAC traducida al router.

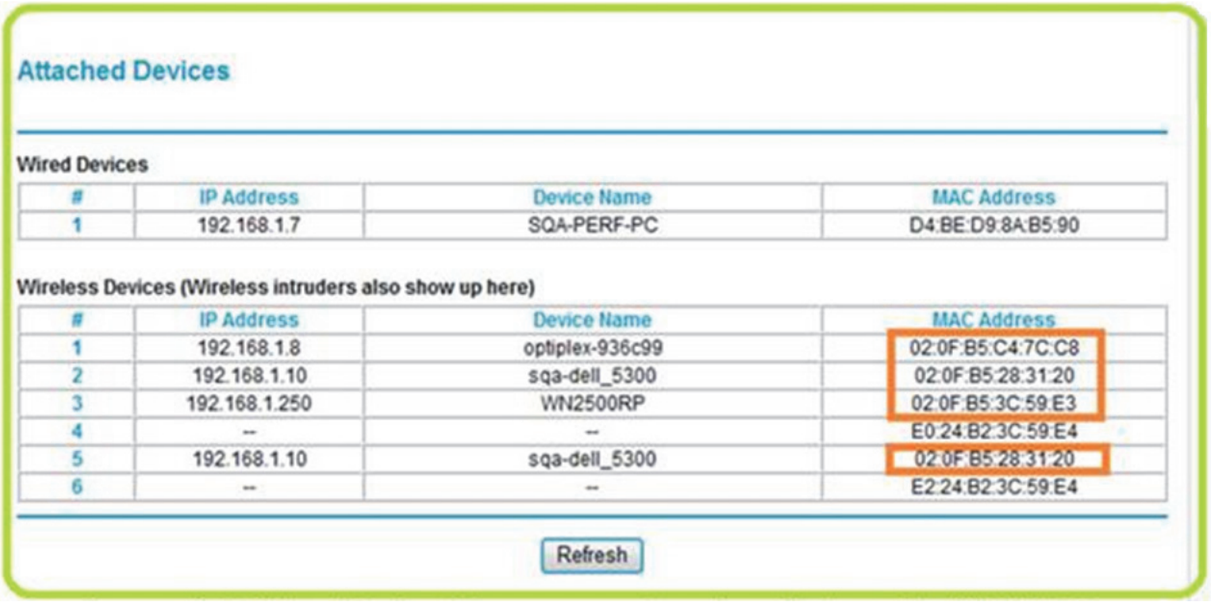
Para obtener la dirección MAC traducida:

a. Deshabilite el filtrado MAC en su router.

b. Encienda el WN3500RP y conecte todos los dispositivos inalámbricos al WN3500RP.

c. Asegúrese de que el indicador de tasa de conexión esté encendido.

d. Inicie sesión en el router y compruebe los dispositivos conectados en la pantalla Dispositivos conectados. Añada cualquier dirección MAC que comience por **02:0F:B5** en la tabla de filtrado MAC de su router.


Attached Devices
Wired Devices
IP Address Device Name MAC Address
1 192.168.1.7 SQA-PERF-PC D4:BE:D9:8A:B5:90
Wireless Devices (Wireless intruders also show up here)
IP Address Device Name MAC Address
1 192.168.1.8 optiplex-936c99 02:0F:B5:C4:7C:C8
2 192.168.1.10 sqa-dell_5300 02:0F:B5:28:31:20
3 192.168.1.250 WN2500RP 02:0F:B5:3C:59:E3
4 -- -- E0:24:B2:3C:59:E4
5 192.168.1.10 sqa-dell_5300 02:0F:B5:28:31:20
6 -- -- E2:24:B2:3C:59:E4
Refresh

6. **La seguridad de mi router es WEP y he introducido una contraseña o clave de seguridad incorrecta en el WN3500RP. Ya no puedo acceder al WN3500RP. ¿Qué puedo hacer?**

   El WN3500RP no puede comprobar si la contraseña WEP es correcta. Si ha introducido una contraseña incorrecta, el dispositivo inalámbrico no podrá obtener la dirección IP del WN3500RP. Deberá restaurar el WN3500RP a sus valores predeterminados de fábrica para volver a obtener la dirección IP.

7. **He completado el Asistente para la instalación, pero los dispositivos inalámbricos no pueden obtener la dirección IP del WN3500RP. ¿Qué puedo hacer?**

   Asegúrese de haber introducido la contraseña correcta en su dispositivo inalámbrico y vuelva a encender por orden el WN3500RP y el router. Si el dispositivo todavía no puede obtener la dirección IP:

   a. Coloque el WN3500RP en un lugar más cercano al router y coloque el dispositivo inalámbrico más cerca del WN3500RP.

   b. Deshabilite la interfaz inalámbrica y vuelva a habilitarla para ver si el dispositivo inalámbrico puede obtener la dirección IP.

   c. Si su router tiene un filtrado MAC (control de acceso inalámbrico), deshabilítelo y consulte la sección Preguntas más frecuentes para saber cómo añadir la dirección MAC del dispositivo a su router.

Manual del usuario

Puede obtener el manual de usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un enlace en la interfaz de usuario del producto.

Cumplimiento normativo

Para la declaración de conformidad de la UE completa, visite: *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Este símbolo aparece conforme a la directiva 2002/96 de la UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (directiva RAEE). Si desecha este producto en la Unión Europea, trátelo y recíclelo según las leyes de su jurisdicción implementadas por la directiva WEEE.

Sólo para uso en interior en todos los países de la UE y en Suiza.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134 USA

201-15401-01

Agosto de 2012